

“Digitalización de Procesos Documentales y de Interacción con clientes”

¿De qué se hablará?

En esta primera sesión, conoceremos cómo identificar los procesos de nuestra empresa con mayor retorno en su digitalización, con ejemplos prácticos de dos procesos que afectan a todo tipo de empresas, con alto consumo de recursos y poco aporte de valor en:

- Gestión documental automatizada.
- Interacciones con clientes a través de sistemas de asistencia virtual.

La digitalización de los mismos mejorará nuestra competitividad, captando e incrementando la satisfacción del cliente.

En una segunda jornada, el día 25 de noviembre, nos focalizaremos en soluciones para la interacción digital de objetivos físicos con clientes, así como los aspectos fundamentales en materia de ciberseguridad a la hora de abordar procesos de digitalización.

¿Te interesa asistir?

La píldora se celebrará de manera presencial y telemática y tendrá lugar en la sede de la Confederación Empresarial de la Comunitat Valenciana (CEV), C/ Hernán Cortés, 4, de Valencia en horario de 9:15 h a 10:30.

Enlace a la videoconferencia, [pincha aquí](#)

Asistencia presencialmente:

E-mail: relacioneslaborales@cev.es

Tel. 963 155 720

Organizan



Programa

9:15 h. Apertura

Eva Blasco, Presidenta CEV Valencia.

Pilar Bernabé, Teniente Alcalde del Área de Desarrollo Innovador de los Sectores Económicos y Empleo del Ayuntamiento de Valencia.

09:30 h. Identificando procesos digitalizables. ¿Por dónde empezamos?

Bruno Broseta, Senior Advisor – Transformación Digital NUNSYS.

9:45 h. Digitalización en la gestión documental.

Tomás Javier Blanco, Responsable Desarrollo de Negocio Gestión Documental y Contenidos de NUNSYS.

10:00 h. Sistema de asistencia virtual para interactuar con los clientes.

Fernando Pérez, CEO de AUNOA.

10:15 h. Coloquio